

LĪGUMS par elektronisko sakaru pakalpojumiem Nr. _____

Valmierā,

2022. gads _____

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "MikroNET" reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā (Komercreģistrā) ar vienoto reģistrācijas Nr. 44103019464, kurš turpmāk sauksies **Izpildītājs**, tās valdes locekļa S. Bruja personā, kas darbojas uz statūtu pamata no vienas puses, un _____, kurš turpmāk sauksies **Abonents** no otras puses, kopā saukti Puses noslēdz šo līgumu par sekojošo:

1. Līguma priekšmets.

1.1. **Izpildītājs** nodrošina, bet **Abonents** izmanto starptautiskā datoru tīkla Internet pieslēguma izmantošanu visu diennakti (tas ir 24 stundas diennaktī), turpmāk tekstā **Pakalpojums**.

1.2. **Izpildītājs** piedāvā un nodrošina ar sekojošiem abonēšanas veidu pieslēgumiem:

- Pastāvīgais ikmēneša abonements** – obligātais ikmēneša avansa maksājums par šī līguma 1.1. punktā minēto pakalpojumu, līdz **Abonenta** rakstiskam iesniegumam par līguma pārtraukšanu un Pakalpojuma režīma maiņu vai atslēgšanu.
- Terminētais ikmēneša abonements** - bezmaksas Pakalpojuma pieslēgums ar obligāto ikmēneša avansa maksājumu uz laiku, ne mazāk kā : 18 mēneši – radiolinks , 24 mēneši – optiska tīklā .

Puses šī līguma ietvaros vienojas par sekojošu abonēšanas pieslēguma veidu:

Tabula Nr. 1.

Pieslēgums (terminētais vai pastāvīgais)	Izvēlētais pieslēguma ātrums (Mbps)-tarifu plāns	Cena bez PVN	PVN 21%	Cena ar PVN21 %	IP adrese	Abonenta paraksts

Tabula Nr.1

2. Izpildītāja tiesības un pienākumi.

2.1. **Izpildītājs** apņemas novērst Pakalpojuma bojājumus ne ilgāk, kā 3 (trīs) darbdienu laikā no bojājuma pieteikuma brīža, neskaitot pieteikuma iesniegšanas dienu. Šis laiks var būt ilgāks, ja nav iespējams atjaunot sakarus no **Izpildītāja** neatkarīgu apstākļu dēļ (tas ir – 2.2. punkts).

2.2. **Izpildītājs** neatbild par tiem Pakalpojuma traucējumiem, kas radušies no **Abonenta** atkarīgu apstākļu dēļ (elektrības tīklu traucējumi Abonenta atbildības zonā u.c.).

2.3. **Izpildītājam** ir tiesības veikt visas nepieciešamās izmaiņas vai grozījumus Pakalpojumā, ja tas nepieciešams sakarā ar Pakalpojuma attīstību un ja radusies nepieciešamība veikt tehnoloģiskas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā, par ko **Izpildītājs** 30 dienas iepriekš paziņo **Abonentam**, izmantojot LĪGUMĀ norādīto Abonenta e-pasta adresi un mājas lapā www.mikronet.lv

2.4. **Izpildītājam** ir tiesības izmainīt šajā līgumā minēto pakalpojumu cenu, par to 30 dienas iepriekš paziņot **Abonentam**, izmantojot LĪGUMĀ norādīto Abonenta e-pasta adresi un mājas lapā www.mikronet.lv

2.5. **Izpildītājam** ir tiesības īslaicīgi līdz 1 stundai dienā pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, aparatūras remonta dēļ vai profilakses darbu veikšanai bez brīdinājuma, un ilgāk par 1 stundu dienā iepriekš informējot **Abonentu**, izmantojot LĪGUMĀ norādīto Abonenta e-pasta adresi un mājas lapā www.mikronet.lv

2.6. **Izpildītājs** negarantē Pakalpojuma kvalitatīvus parametrus – faktisko datu pārraides ātrumu – un nav atbildīgs par datu pakešu zudumiem, datu pārraides aizturēm vai tās variācijām intensīva trafika apstākļos, kā arī par traucējumiem Pakalpojuma sniegšanā, ja to cēlonis ir bojājumi **Abonenta** valdījumā esošajā tīklā un iekārtās, **Abonenta** nevērīga attieksme pret Pakalpojuma pieslēguma aparatūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicenzētu iekārtu, vai programmatūras izmantošana ,vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē.

3. Abonenta tiesības un pienākumi.

3.1. **Abonents** ir tiesīgs izmantot Pakalpojumu savām vajadzībām.

3.2. **Abonents** apņemas maksāt par Pakalpojumu saskaņā ar šī līguma noteikumiem.

3.3. Pakalpojuma vai tā kapacitātes tālāka pārdošana vai sadalīšana trešajām personām ir aizliegta. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt nekavējoties bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukta un par katru konstatēto gadījumu **Izpildītājs** var piemērot **Abonentam** līgumsodu EUR 300 (trīs simti eiro).

3.4. Pakalpojuma sniegšanas pārtraukumu gadījumā **Abonents** piesaka bojājumu pa tālruni **642 23292**.

3.5. **Izpildītājs** nodod **Abonentam**, bet **Abonents** pieņem šī līguma darbības laikā bezatlīdzības lietošanā **Izpildītāja** piederošo datu pārraides aparāturu – turpmāk tekstā aparatūra:

Tīkla iekarta	Sērijas Nr. (MAC)	Piezīmes (vērtība)	Abonenta paraksts

Abonents apņemas:

- nodrošināt aparatūras novietojumu un uzturēšanu saskaņā ar pārraides aparatūras tehniskajiem noteikumiem ;

- nodrošināt šajā punktā nosaukto aparatūru ar elektrobarošanu un samaksāt nepieciešamos maksājumus, kuri ir saistīti ar elektrobarošanu (elektroenerģiju un ar to saistītos maksājumus);

- neizmantojot šajā punktā nosaukto aparatūru citiem mērķiem kā to paredz šis līgums ,patvaļīgi nepārslēdz uzstādītās aparatūras (aizliegts nodot lietošanā trešajām personām, pārdot, iekļāt vai kā citādi apgrūtināt). **Abonents** ir atbildīgs par jebkuriem aparatūras bojājumiem, kuri radušies **Abonenta** vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras pazušanu - nozagšanu. Ja aparatūra ir pazudusi, nozagta vai bojāta, **Abonents** apņemas samaksāt **Izpildītājam** radītos zaudējumus, 5 dienu laikā pēc **Izpildītāja** piestādītā rēķina saņemšanas .

- 10 dienas laikā no līguma pārtraukšanas dienas nodot aparatūru labā tehniskajā stāvoklī ,vai samaksāt **Izpildītājam** aparatūras vērtību, vai aparatūras remonta izmaksas.

4. Fiksētas telefonijas pakalpojumi.

4.1. Fiksētas telefonijas pakalpojumu nosaka tiešais līgums starp Fiksētas telefonijas OPERATORU un ABONENTU. SIA MikroNET šajā līgumā noteikts kā OPERATORA PARTNERIS. Fiksētas telefonijas pakalpojuma cena iekļauta abonenta rēķinā.

5. Interaktīvās televīzijas pakalpojumi.

Interaktīvās televīzijas pakalpojumu nosaka tiešais līgums starp **Interaktīvās televīzijas OPERATORU** un ABONENTU. SIA MikroNET šajā līgumā noteikts kā OPERATORA PARTNERIS. **Interaktīvās televīzijas pakalpojuma** cena iekļauta abonenta rēķinā.

6. Norēķinu kārtība.

5.1. Par šī līguma 1.1. punktā minēto pakalpojuma sniegšanu un saskaņā ar izvēlēto abonēšanas pieslēguma veidu un norādīto tarifu 1.2.punkta Tabulā Nr.1, **Abonents** maksā **Izpildītājam** abonenta maksu par 30 kalendārām dienām .

5.2. Par šī līguma minētajiem Pakalpojumiem ABONENTS maksā uz priekšu - ne vēlāk kā līdz kalendārā mēneša 20.datumam samaksā par nākamajā mēneši saņemamajiem pakalpojumiem.

5.3. Par katru Pakalpojuma pārtraukuma stundu, sākot no brīža, kad **Abonents** ir pieteicis bojājumu saskaņā ar šī līguma 3.4. punkta noteikto kārtību, proporcionāli sakaru pārtraukumam periodam tiek veikts Pakalpojuma avansa maksas pārrēķins. Maksa netiek pārrēķināta gadījumos, ja **Abonents** nav ievērojis kādu no šī līguma noteikumiem.

5.4. Izpildītājs nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai gūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

5.5. Izpildītājs neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Izpildītāja neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Izpildītāja Tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (elektroenerģijas atslēgumi, kabeļu pārrāvumi.). Izpildītājs bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Izpildītāja vainas dēļ.

5.6. Pie pastāvīga maksājuma režīma, Pakalpojuma izmantošanu var pārtraukt līdz 1 mēnesim, Abonentam iesniedzot rakstisku iesniegumu Izpildītājam.

5.7. Šis Līgums par līgumcenu ir par pamatu, lai veikt norēķinus starp Abonentu un Izpildītāju.

5.8. Puses vienojas, ka Izpildītājs Abonentam paredzētos rēķinus sastāda elektroniski un nosūta uz Abonenta norādīto e-pasta adresi. Izpildītāja sagatavotais rēķins uzskatāms par saistošu Abonentam, ja tas satur turpmāk norādīto frāzi: „Šis rēķins ir sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta”. Rēķinu nesāņemšanas gadījumā, līdz tekošā kalendāra mēneša 15. (piecpadsmitām) datumam, Abonents informē Izpildītāju par to zvanot pa tālr. 64223292 vai caur e-pastu info@mikronet.lv. Rēķinu nesāņemšanas gadījumā Abonents neatbrīvojas no abonēšanas maksas katrā kalendārajā mēnesī.

5.9. Ja Abonents kavē maksājumu, Izpildītājs ir tiesīgs piedzīt līgumsodu 0.3% apmērā no savlaicīgi nenomaksātas summas par katru nokavēto dienu. Parāda saistību gadījumā ar kārtējo maksājumu tiek dzēsts pamatparāds, pēc tam tekošais maksājums un tikai tad līgumsods.

6. Līguma termiņi.

6.1. Terminētais pieslēgums ir noslēgts uz laiku, kas nav mazāks par noteikto punktā 1.2.2 - minimālais terminēta Pakalpojuma sniegšanas termiņš.

6.2. Pēc minimālā termiņa terminētā pieslēguma notecējuma Abonents automātiski pariet uz **Pastāvīgais ikmēneša abonementu** vai Abonentam ir tiesības vienusējīgi izbeigt šo Līgumu, par to Izpildītājam rakstveidā paziņojot vismaz 10 (desmit) dienas pirms termiņa notecēšanas. Saņemot no Abonenta rakstveidā pieteikumu par Līgumu pārtraukšanu, Izpildītājs pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu 10 (desmit) dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas, ja nebija sastādīts ar Abonentu jauns Pakalpojuma Līgums.

6.3. Ja Abonents ir izbeidzis Līgumu vai Pakalpojuma sniegšana Abonentam tiek pārtraukta viņa vainas dēļ pirms 6.1. punktā noteiktā minimālā Pakalpojuma sniegšanas termiņa notecējuma, papildus jau veiktajiem maksājumiem par Pakalpojumu Abonents maksā līgumsodu, kas ir saistīts ar Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu veikšanu pēc sekojošas formulas:

$A=Z \cdot (Z/M \cdot XN)$, kur A- līgumsods (EUR) ar PVN(21%), Z- zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu (montāžas darbi un t.t) EUR 90 (deviņdesmit eiro) ar PVN(21%), M- līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos), N- mēnešus daudzums, par kuriem Abonents ir pilnīgi norēķinājies ar SIA MikroNET, saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu, izņemot, ja līgums tiek pārtraukts pirms termiņa Izpildītāja nekvalitatīvi sniegta pakalpojuma dēļ – vairākas reizes reģistrēti (un apstiprināti no Izpildītāja puses) gadījumi pa tālr. 64223292 vai pa e-pastu info@mikronet.lv

7. Papildu Noteikumi.

7.1. Abonents ir atbildīgs par informācijas saturu, kuru viņš izplata tīklā. Abonents var izmantot visus tīkla pakalpojumus, ja vien viņš lieto atbilstošu programmatūru un ar savam darbībām nepārkāpj LR spēka esošas likumdošanas normas.

7.2. Jebkuri savstarpējo saistību pārkāpumi, kā arī jebkuras domstarpības tiek risinātas savstarpēju sarunu ceļā, vai ārpusstiesas strīdu risinājam Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai - SPRK mājas lapas adresē <https://www.sprk.gov.lv> vai, ja tas nav izdevies, tie tiek nodoti izskatīšanai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai. Izskatāmā strīda priekšmets - jebkura mantiskā vai nemantiskā rakstura nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, t.sk. nesaskaņa vai prasība par šī līguma izpildi, līgumsoda samaksu, zaudējuma atlīdzību vai nodrošinājumu, kā arī jebkuras citas nesaskaņas un prasības, kas skar šo Līgumu, šī Līguma grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai tulkošanu.

7.3. Puses neizvirzīs viena otrai pretenzijas gadījumā, ja iestāties nepārvaramas varas apstākļi, tādi kā ugunsgrēks, stihiskas nelaimes, streiki, jebkuras kara, teroristiskās darbības, transportlīdzekļa saņemšanas neiespējamība, avārija signāla pārraidīšanas sistēmā un ar to saistītajās iekārtās, izejvielu, elektroenerģiju trūkums un darba spēka trūkums, kas tiešā veidā ietekmē šī līguma izpildi, un kuru iestāšanās nebija iespējams paredzēt un novērst.

7.4. Ja iestāties nepārvaramas varas apstākļi, līguma darbības laiks pagarināts par termiņu, par kādu bija iestājusies nepārvarama vara.

7.5. Internet tīkla iekārtas – optiskais modems, signāla sadalītāji (hub, switch u.c.) un vītā pāra kabelis, optiskais kabelis ir Izpildītāja īpašums, atbildību līdz klienta durvīm nes Izpildītājs, bet dzīvoklī – Abonents.

7.6. Izpildītājs atbild par datu pārraides un līniju darbību sava tīkla robežās.

7.7. Faktisko datu pārraides ātrumu ietekmē interneta pakalpojumu sniedzēja datu pārraides kanāla tilpuma ierobežojumi, globālā tīmekļa elementu ātruma ierobežojumi, Izpildītāja publiskā datu pārraides tīkla noslogotība un tas var būt mazāks nekā maksimāli iespējamais.

7.8. Detalizētāku Pakalpojuma aprakstu Abonents var iegūt Izpildītāja mājas lapā www.mikronet.lv un parakstot šo līgumu Abonentam ir saprotama sniegtā informācija par šī līguma 1.2. punktā minēto pakalpojumu.

7.9. Abonents piekrīt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus Izpildītājs ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrīt savu personas datu nodošanu parādu piedziņas kompānijām apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai un iespējami datu ievietošanai publiskajās datu bāzēs.

8. Citi Noteikumi

8.1. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no šīn līgumā uzņemto saistību izpildes.

8.2. Līgums stājas spēkā no līguma abpusējas parakstīšanas brīža un darbojas līdz pilnīgai pušu saistību izpildei.

8.3. Līgumu pēc savas iniciatīvas var pārtraukt katra puse, brīdinot otru līgumslēdzēju pusi ne vēlāk, ka 30 dienas iepriekš. Nokārtojot visas savstarpējas saistības.

8.4. Līgums sastādīts divos identiskos eksemplāros uz 2 (divām) lpp. ar vienādu juridisko spēku pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm.

8.5. Jebkuri šī līguma papildinājumi vai izmaiņas būs spēkā tikai tad, ja tās būs izteiktas rakstiskā formā un abpusēji parakstītas.

8.6. Abonents var izmantot atteikuma tiesības, lai atkāptos no līgumā, kas noslēgts ārpus pastāvīgās pakalpojumu sniegšanas vietas. pielikums1.līgumā sastāvdaļa -.Atteikuma veidlapa

9. Pušu adreses un rekvizīti:

Abonents:

Uzvārds Vārds/Nosaukums _____	Personas kods/Reģistrācijas Nr. _____	Dzīvesvietas adrese _____
Pases Numurs _____	Pases izdošanas vieta _____ Derīga līdz.: _____	Tālrunis: _____ Mob.tālrunis: _____ Fakss: _____ e-pasts: _____

Rēķina piegādes izdevumi (nepieciešamo atzīmēt ar X)

Uz pasta adresi	Uz elektronisko e-pastu	SIA "MikroNET" birojā
1,42 EUR	Bezmaksas	Bezmaksas

Izpildītājs: SIA "MikroNET" Fabrikas 1,Valmiera, LV-4201 Reģ. Nr. 44103019464 PVN Nr. LV44103019464
Norēķini: "SEB"banka Valmieras Fil. konts LV76UNLA 0018 0074 67243 LUMINOR banka konts LV28RIKO 0002 0131 95510
A/S SWEDBANKA konts LV02HABA 0551 0035 81318